

Algemene Voorwaarden

Purmerend, 07-06-2018

Artikel 1. Definities

- 1.1. Creationz is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer **67590519**.
- 1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Creationz een overeenkomst heeft afgesloten.
- 1.3. Onder 'Algemene Voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Creationz zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Onder schriftelijk wordt verstaan: per brief of email. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Creationz een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Creationz pas nadat deze schriftelijk door Creationz zijn bevestigd.
- 2.3. Indien Opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Creationz alleen bindend indien deze door Creationz uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.4. Creationz is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar overeenkomsten.
- 2.5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de vorm van deze algemene voorwaarden.
- 2.6. Indien de opdrachtgever niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Creationz in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Verplichtingen Creationz

- 3.1. Creationz zal zich inspannen de opdracht zo zorgvuldig en onafhankelijk mogelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Indien noodzakelijk zal Creationz de opdrachtgever op de hoogte houden met betrekking tot voortgang van

Artikel 4. Verplichtingen opdrachtgever

- 4.1. Het door Opdrachtgever aan Creationz geleverde materiaal bestaat uit direct bruikbare tekst en afbeeldingen in een gangbaar bestandsformaat, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Creationz en opdrachtgever.
- 4.2. Opdrachtgever verklaart door het aanleveren van materiaal aan Creationz, dat al het door opdrachtgever aan Creationz verstrekte materiaal vrij is van rechten van derden, dan wel dat opdrachtgever toestemming heeft van de rechthebbende(n) om het materiaal door Creationz te laten gebruiken bij de uitvoering van de opdracht.
- 4.3. De opdrachtgever vrijwaart Creationz voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op de door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
- 4.4. Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan meerdere ontwerpers wenst te verstrekken, dient de opdrachtgever Creationz hiervan op de hoogte te stellen.

Artikel 5. Realisatie opdracht

- 5.1. Partijen zullen schriftelijk specificeren welke publicatie ontwikkeld zal worden. Creationz zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan opdrachtgever instaat.
- 5.2. Creationz is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 5.3. Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan zal Creationz de opdrachtgever in de gelegenheid stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goedkeuring schriftelijk (via email) te bevestigen.

- 5.4. Creationz is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuistheden en/of onvolledigheden van publicaties die door de opdrachtgever akkoord bevonden zijn.
- 5.5. Creationz is gerechtigd het ontwerp op bescheiden wijze te signeren en/of haar naam te vermelden in het colofon van een publicatie of als hyperlink naar de eigen website. De wijze waarop deze naamsvermelding zal plaatsvinden, wordt in goed onderling overleg vastgesteld.
- 5.6. Het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of de instructies van de opdrachtgever voldoen aan de wettelijke normen, behoren niet tot de taak van Creationz.
- 5.7. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Creationz te worden medegedeeld.
- 5.8. Creationz heeft de vrijheid om het ontwerp te gebruiken en af te beelden voor eigen promoties.

Artikel 6. Offertes

- 6.1. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 6.2. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft Creationz het recht de prijzen hierover aan te passen.
- 6.3. Offertes van Creationz zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

Artikel 7. Prijzen

- 7.1. Alle in een offerte of factuur vermelde prijzen zijn exclusief het voor de diensten van Creationz wettelijk geldende BTW tarief en andere heffingen welke van overheidswege.
- 7.2. Alle prijzen op de website, offertes en overige documenten van Creationz zijn onder voorbehoud van typfouten. Voor de gevolgen van typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 7.3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Creationz niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

- 7.4. Creationz heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 7.5. Creationz is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 7.6. Mochten er onverwacht verzendkosten i.v.m levering producten bijkomen, dan brengen wij dat in rekening.

Artikel 8. Levertijd

- 8.1. Door Creationz opgegeven termijn, voor het volbrengen van de werkzaamheden, is indicatief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.2. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.3. De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig is, om een tijdige levering door Creationz mogelijk te maken. Tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

Artikel 9. Wijziging opdracht

- 9.1. Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij in opdracht van opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerdere kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan opdrachtgever.
- 9.2. Indien Creationz, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan haar bij het aangaan van de overeenkomst bekend was, is Creationz gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen. Indien de opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren.
- 9.3. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Creationz een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

- 9.4. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud en rechten

- 10.1. Zo lang opdrachtgever geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde goederen eigendom van Creationz.
- 10.2. In geval opdrachtgever enige verplichtingen uit de overeenkomst tegenover Creationz niet nakomt is Creationz zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de geleverde goederen terug te nemen, in welk geval dan ook zonder gerechtelijke interventie de overeenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van Creationz op vergoeding van schade, gedeelde winst en interest.
- 10.3. Creationz behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Creationz heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.
- 10.4. Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom zoals: octrooirechten, modelrecht en auteursrecht toe aan Creationz.
- 10.5. Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, zoals octrooirechten, merkrechten, modelrechten, auteursrechten of potretrechten van derden.
- 10.6. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Creationz tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, ontwerpen, ontwerpschetsen, bronbestanden, en andere materialen of bestanden, eigendom van Creationz, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

Artikel 11. Betalingsvoorwaarden

- 11.1 Opdrachtgever dient de door Creationz uitgeschreven rekeningen via overmaking te voldoen. Het betalen van de rekeningen dient vooraf, ten hoogste 14 dagen na het uitschrijven van de rekening, te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is opdrachtgever die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.
- 11.2. Alle door Creationz uit de overeenkomst met opdrachtgever voortvloeiende kosten komen voor rekening van opdrachtgever.
- 11.3. Bij een niet tijdige betaling is opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- 11.4. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van opdrachtgever wordt gelegd, opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 11.5. In bovenstaande gevallen heeft Creationz voorts het recht de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten tot aan het moment waarop deze verplichtingen wel zijn nagekomen. Het is de opdrachtgever in dat geval uitdrukkelijk niet toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen, illustraties en/of eindproducten te gebruiken of deze door derden te laten voltooien.
- 11.6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

12 Verplichtingen van afnemer Creationz Hostingpakket

- 12.1. De afnemer van een hostingpakket van Creationz, hierna te noemen opdrachtgever, is verplicht te handelen conform toepasselijke wet- en regelgeving en heeft zich te gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijke en zorgvuldige opdrachtgever verwacht mag worden.
- 12.2. De opdrachtgever zal de diensten slechts gebruiken in overeenstemming met de door Creationz kenbaar gemaakte verplichtingen, instructies en beperkingen, zoals onder meer neergelegd in deze Algemene Voorwaarden.

- 12.3 De opdrachtgever is gehouden bij het gebruik van de diensten geen rechten van derden te schenden, geen gedrag te vertonen welke in strijd is met de goede zeden of openbare orde, en geen schade aan derden dan wel aan Creationz toe te brengen.

In het bijzonder zal de opdrachtgever:

- geen Intellectuele eigendomsrechten van derden schenden.
 - geen onrechtmatige en/of strafbare gegevens verspreiden, waaronder racistische uitingen, kinderporno, crimineel dataverkeer, en beledigende uitingen.
 - zich geen toegang proberen te verschaffen tot computersystemen waarvoor hij niet gerechtigd is.
 - zich onthouden van het zonder toestemming binnendringen van andere computers op internet (hacken), waarbij de opdrachtgever enige beveiliging doorbreekt of zich toegang verschaft door middel van gebruik van een valse sleutel.
 - zich onthouden van spamming; het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud.
- 12.4. De opdrachtgever is gehouden op een dusdanige manier gebruik te maken van de diensten dat daardoor de juiste werking van het netwerk van Creationz niet wordt belemmerd, dan wel dat daardoor andere gebruikers in het gebruik van de diensten niet belemmerd worden.
- 12.5. Creationz houdt zich het recht voor om de opdrachtgever de toegang tot de diensten te ontzeggen indien deze in strijd handelt met de bovengenoemde voorwaarden. Creationz zal wegens weigering van de toegang tot de diensten nimmer tot enige schadevergoeding verplicht zijn. De opdrachtgever vrijwaart Creationz voor alle aanspraken van derden uit hoofde van dit artikel.

13. E-mail diensten

- 13.1 Indien als dienst afgenomen zal Creationz het verzenden, opslaan en ontvangen van e-mail voor de opdrachtgever faciliteren.
- 13.2 Creationz is gerechtigd spamfilters te voeren en naar eigen inzicht te configureren. Geen aansprakelijkheid wordt aanvaard voor niet ontvangen of niet verstuurd berichten.
- 13.3 Indien de opdrachtgever commerciële, charitatieve of ideële berichten verstuurt, dient hij er voor te zorgen dat de inhoud en opmaak van de berichten voldoet aan alle wettelijke eisen rondom elektronische communicatie,

waaronder mede begrepen vermelding van zijn identiteit, contactgegevens en afmeldmogelijkheden en een expliciete, prominente vermelding van de Opdrachtgever als afzender van de mail.

Artikel 14. Opzegging Hosting contract

- 14.1. Bij opzegging van een contract voor bepaalde tijd, dient de opdrachtgever dit minimaal 1 kalendermaand op voorhand schriftelijk kenbaar te maken aan Creationz.
- 14.2. Bij een gebreke van tijdige opzegging wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd met een termijn gelijk aan de eerste termijn. Indien de opdrachtgever een consument is, wordt actief verlengd met de door de opdrachtgever uitdrukkelijk gekozen termijn.
- 14.3. Na beëindiging van de Overeenkomst, als gevolg van opzegging dan wel ontbinding, mag Creationz het hosting account van de opdrachtgever onmiddellijk opheffen en zal Creationz de opgeslagen gegevens zo snel mogelijk wissen. Creationz is in dat geval niet verplicht de opdrachtgever een kopie van deze gegevens te verschaffen.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

- 15.1. Creationz aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.
- 15.2. De totale aansprakelijkheid van Creationz wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan 200 Euro.
- 15.3. Aansprakelijkheid van Creationz voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 15.4. Buiten de in artikel 15.2 genoemde gevallen rust op Creationz geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 15.2 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Creationz
- 15.5. De aansprakelijkheid van Creationz wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever Creationz onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende

daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Creationz ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Creationz in staat is adequaat te reageren.

- 15.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Creationz meldt.
- 15.7. Opdrachtgever vrijwaart Creationz voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Creationz geleverde zaken, materialen of resultaten, behoudens indien en voor zover opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die zaken, materialen of resultaten.

Artikel 16. Overmacht

- 16.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Creationz door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Creationz kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 17. Geheimhouding

- 17.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.
- 17.2. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

Artikel 18. Wijzigingen algemene voorwaarden

- 18.1. Creationz behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 18.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Creationz of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 18.3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden (tot 30 dagen na bekendmaking) de overeenkomst ontbinden.
- 18.4. Indien opdrachtgever een schriftelijke ontbinding van één, of meerdere, van de voorwaarden van Creationz heeft ontvangen is de verandering in desbetreffende voorwaarden niet van toepassing

Contact

Mocht u na het lezen van onze Algemene Voorwaarden, vragen klachten of opmerkingen hebben over deze Algemene Voorwaarden, neem dan gerust schriftelijk (per e-mail) contact op.

info@creationz.eu